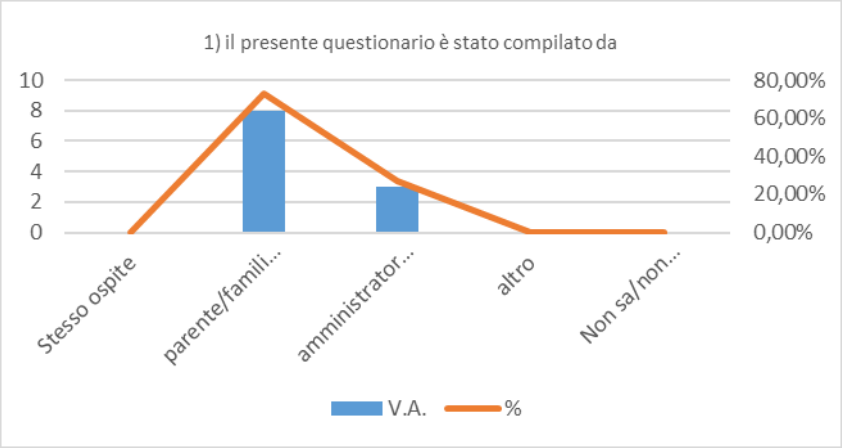
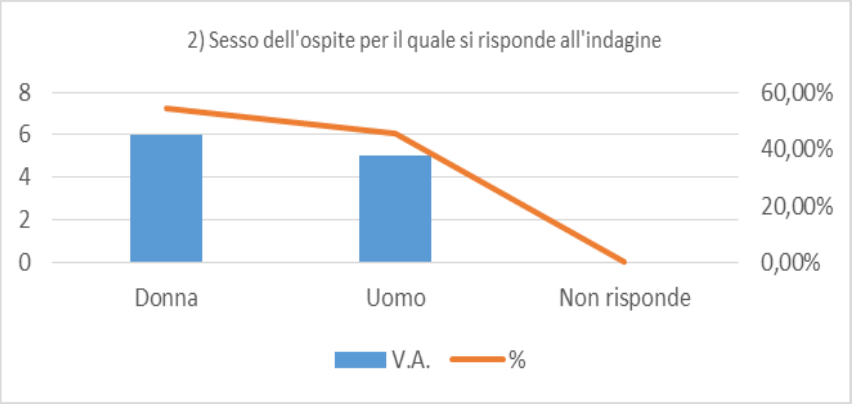
SAN FRANCESCO
COMUNITÀ PROTETTA MEDIA ASSISTENZA

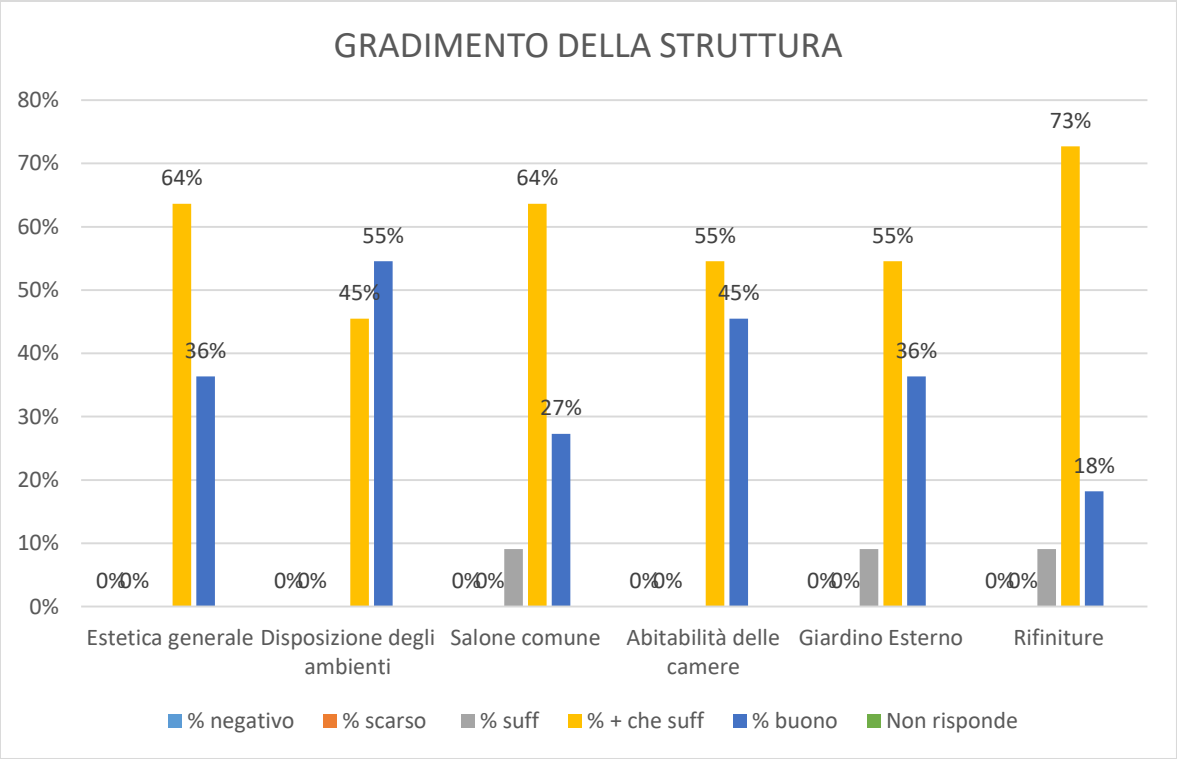
Nova Milanese, lì 31/01/2023

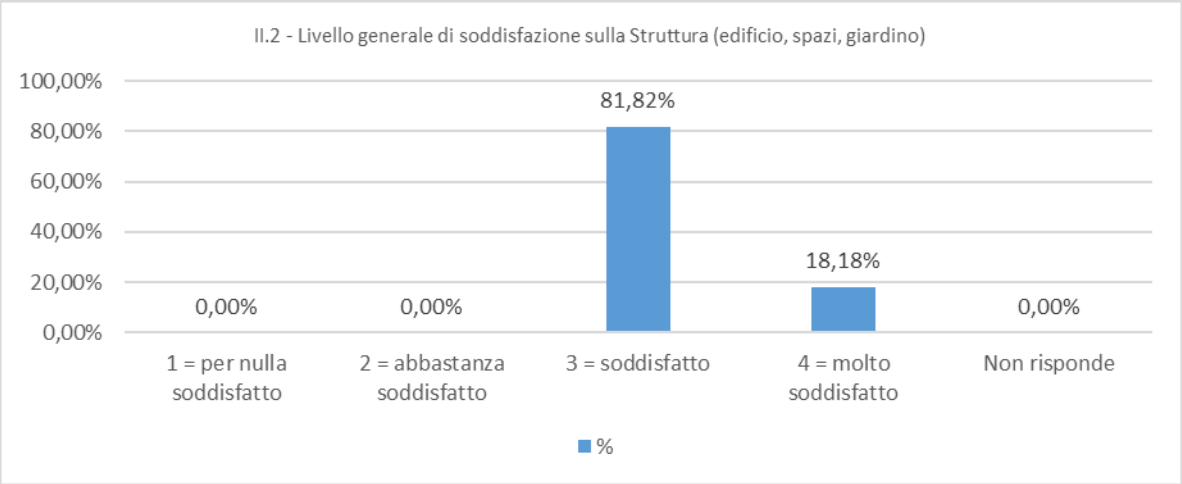
RISULTATI CUSTOMER 2022

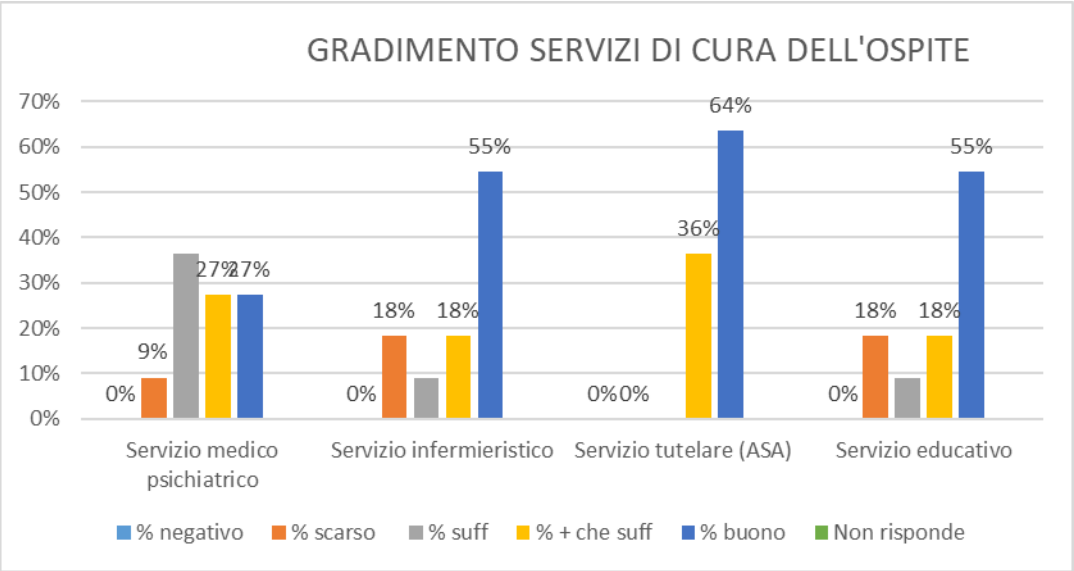


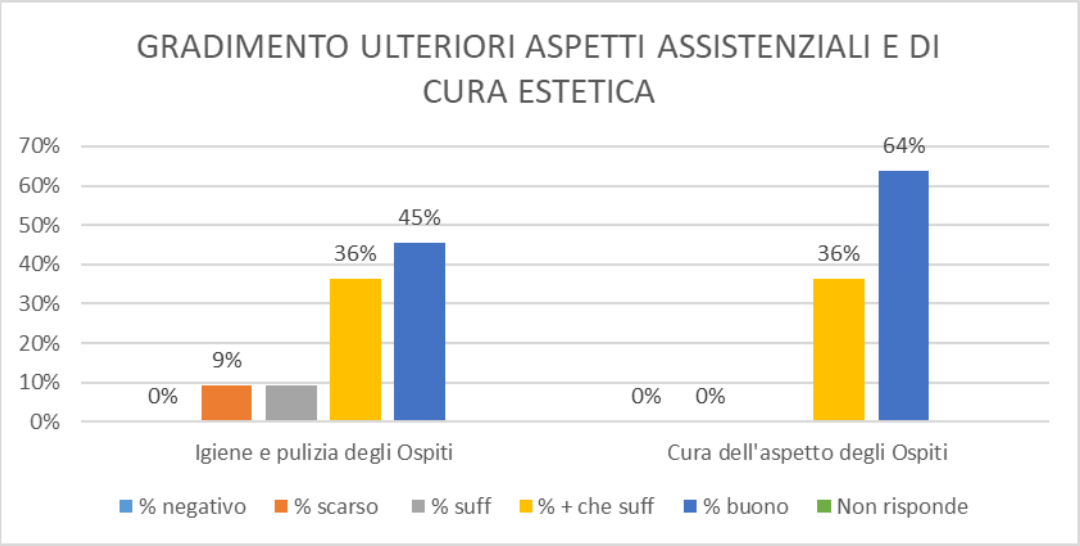


ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO
C.F. 91057400151 - P.IVA: 02826040962
Sede legale ed operativa: via Prealpi, 1/A – 20834 Nova Milanese (MB)
Tel. 0362/1908128
e-mail: info@rsa-sanfrancesco.it - pec: info@pec.associazionesf.it
website: www.cpmsanfrancesco.it
codice unico fornitori T04ZHR3

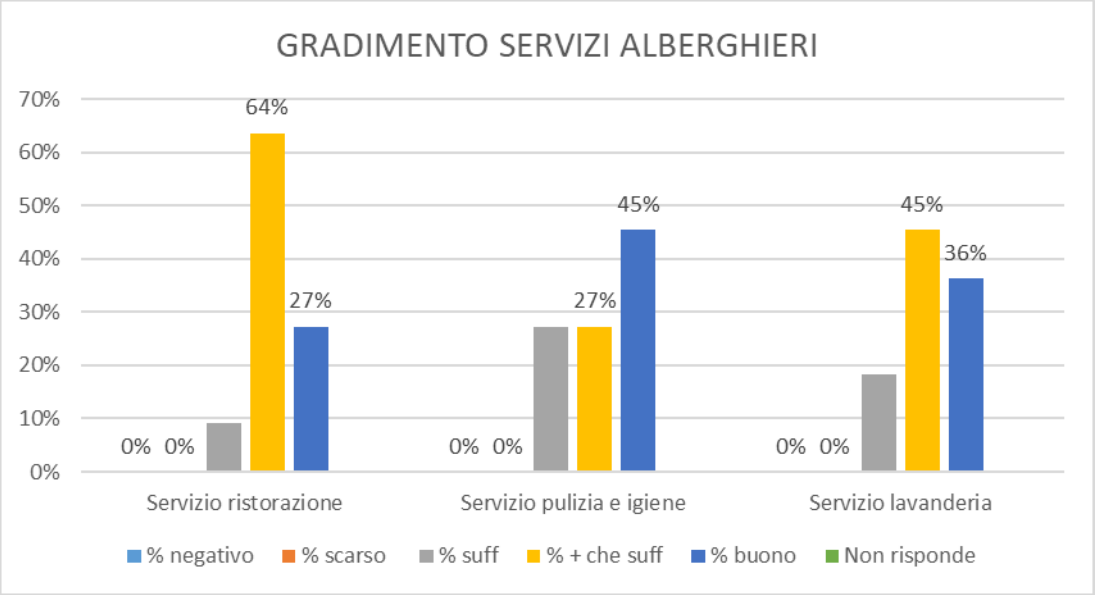

GRADIMENTO DELLA STRUTTURA
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
0% 0% 64% 36%
0% 0% 45% 55%
0% 0% 64% 27%
0% 0% 55% 45%
0% 0% 55% 36%
0% 0% 73% 18%
Estetica generale
Disposizione degli ambienti
Salone comune
Abitabilità delle camere
Giardino Esterno
Rifiniture
% negativo
% scarso
% suff
% + che suff
% buono
Non risponde

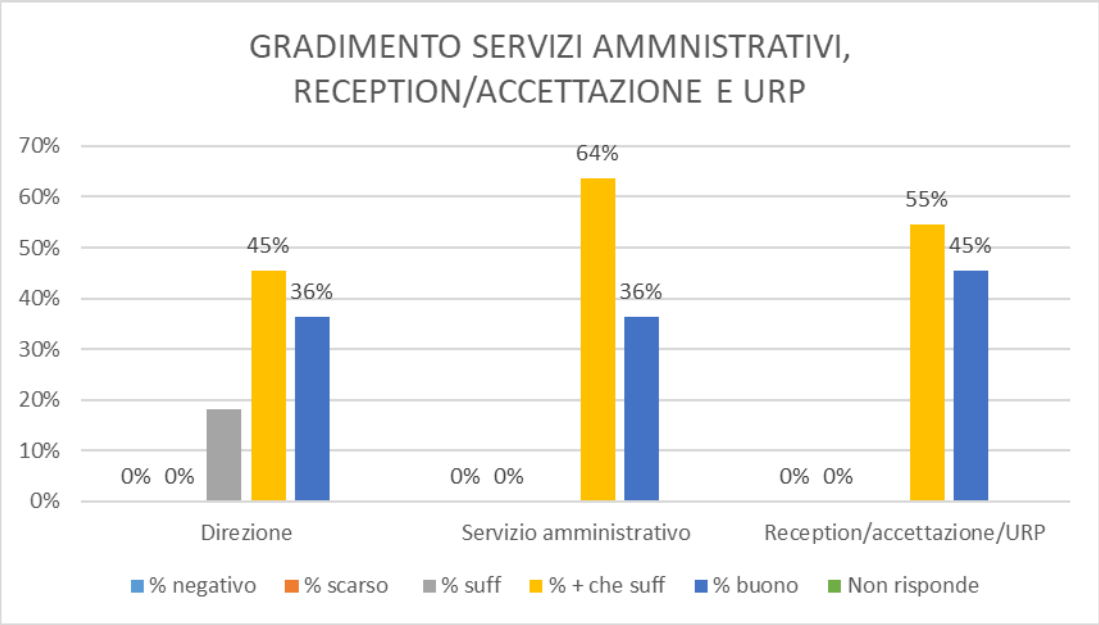

II.2 - Livello generale di soddisfazione sulla Struttura (edificio, spazi, giardino)
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%
0,00%
0,00%
81,82%
18,18%
0,00%
1 = per nulla soddisfatto
2 = abbastanza soddisfatto
3 = soddisfatto
4 = molto soddisfatto
Non risponde
%

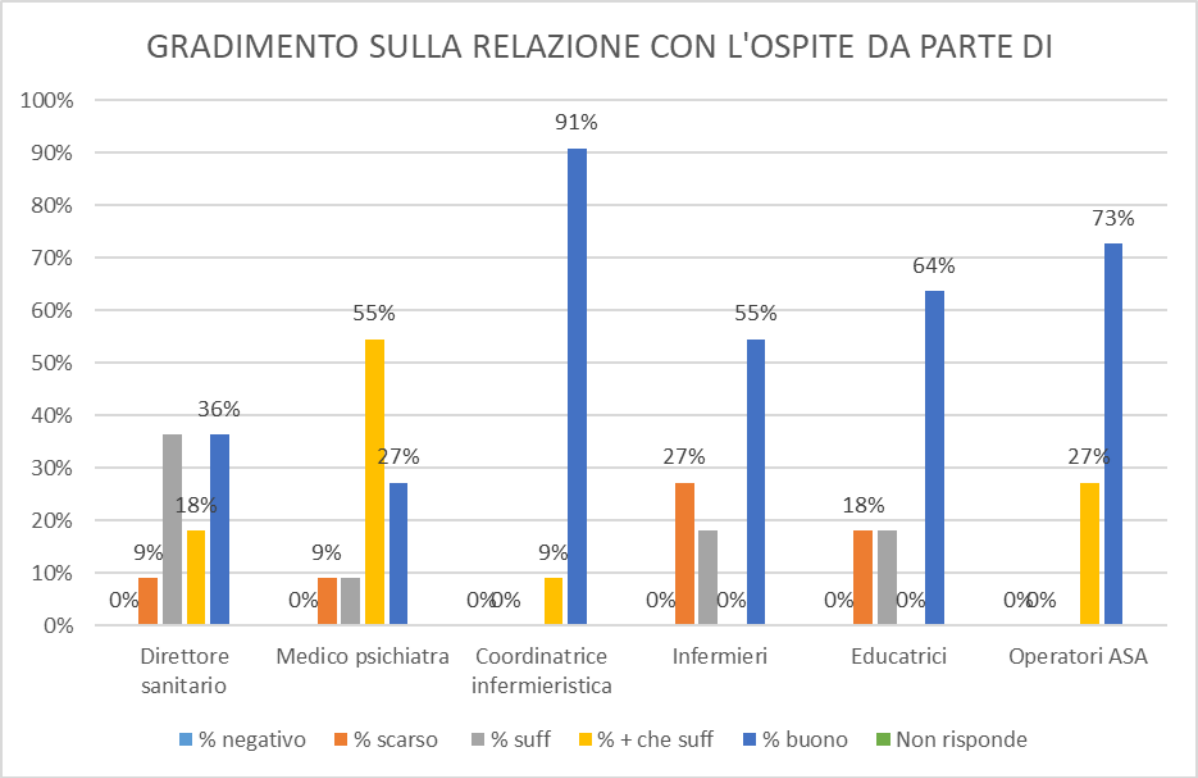


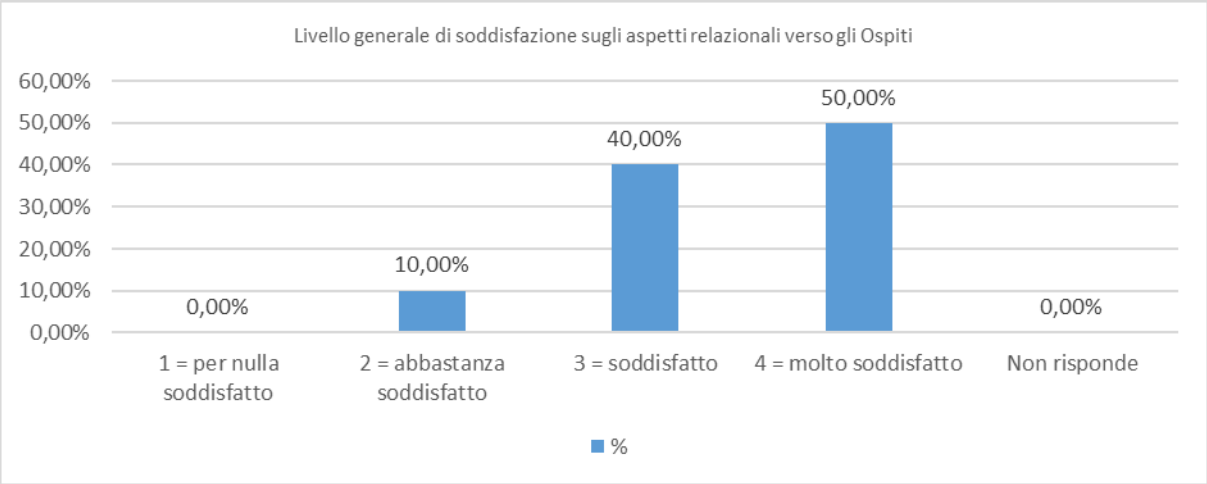


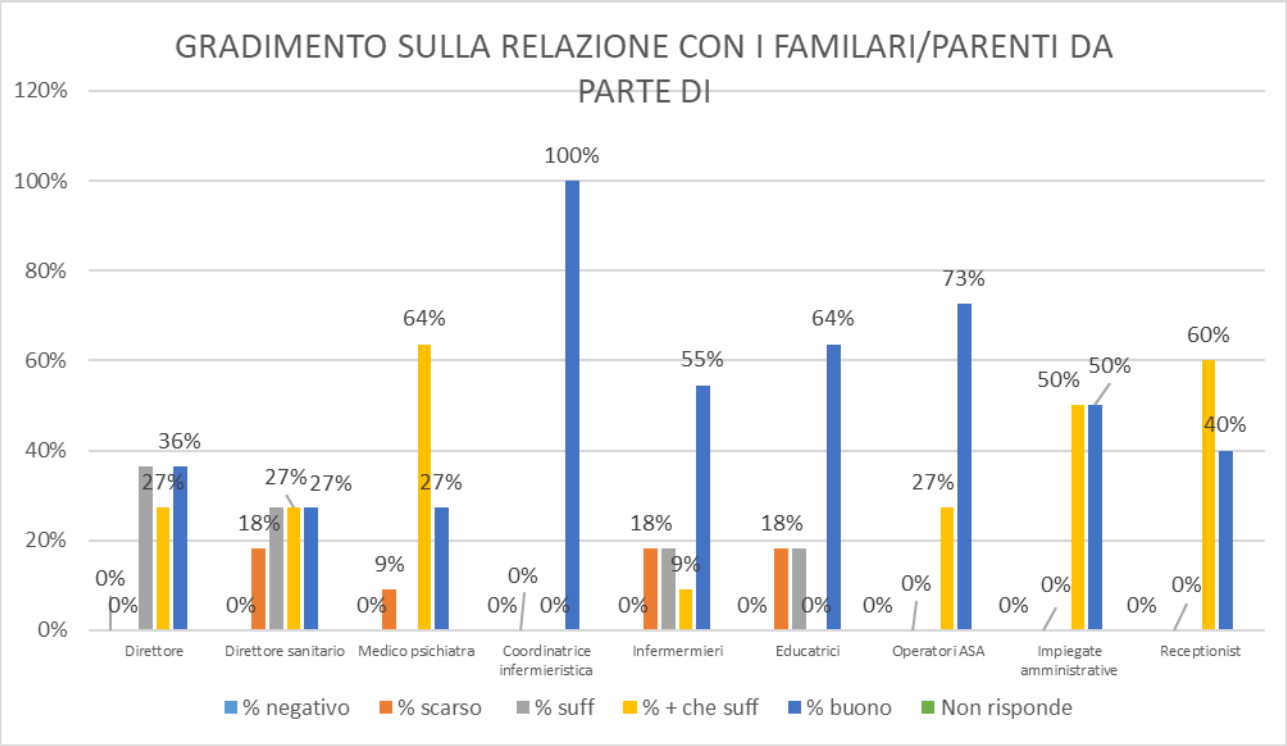
ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO
C.F. 91057400151 - P.IVA: 02826040962
Sede legale ed operativa: via Prealpi, 1/A – 20834 Nova Milanese (MB)
Tel. 0362/1908128
e-mail: info@rsa-sanfrancesco.it - pec: info@pec.associazionesf.it
website: www.cpmsanfrancesco.it
codice unico fornitori T04ZHR3

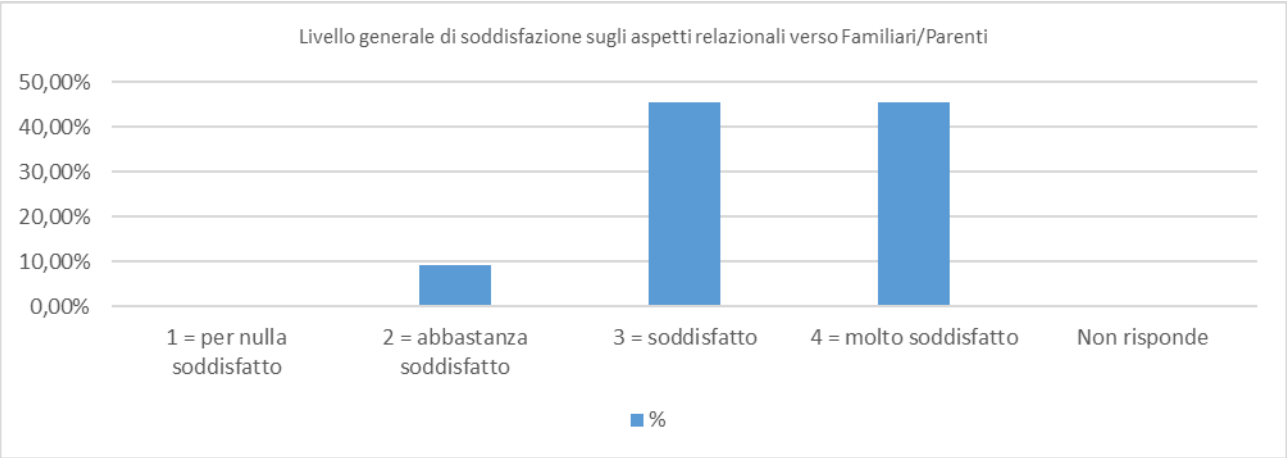

GRADIMENTO SERVIZI ALBERGHIERI
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
64%
27%
45%
27%
45%
36%
0% 0%
0% 0%
0% 0%
Servizio ristorazione
Servizio pulizia e igiene
Servizio lavanderia
% negativo
% scarso
% suff
% + che suff
% buono
Non risponde

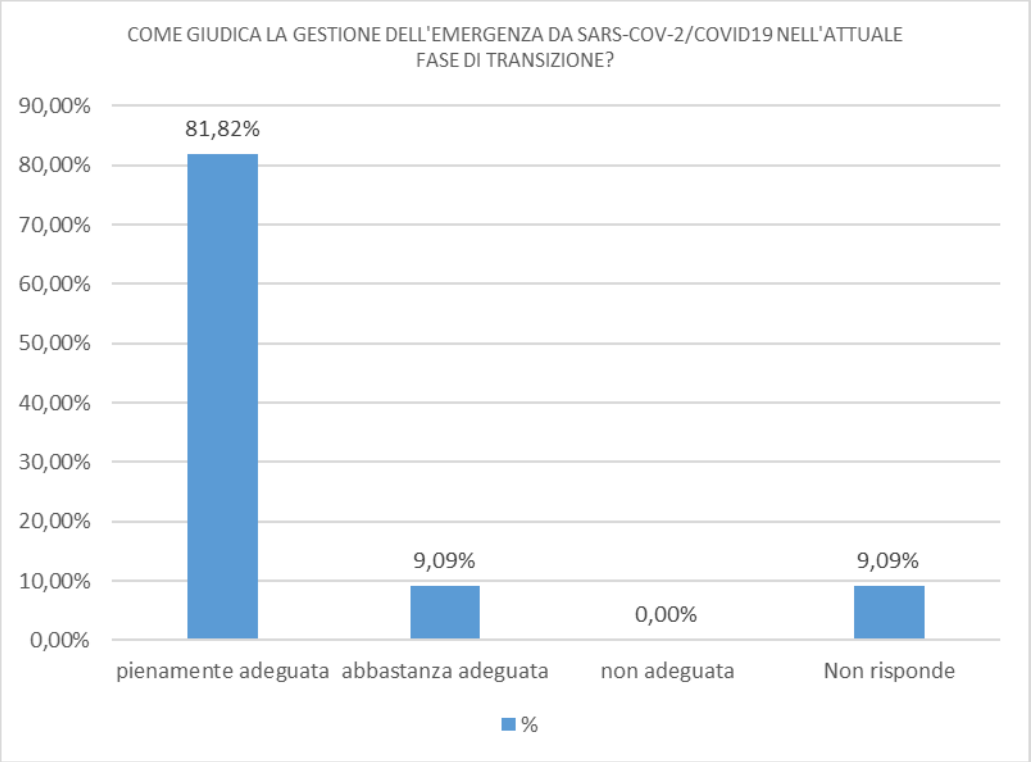

GRADIMENTO SERVIZI AMMNISTRATIVI, RECEPTION/ACCETTAZIONE E URP
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
45%
36%
64%
36%
55%
45%
0% 0%
0% 0%
0% 0%
Direzione
Servizio amministrativo
Reception/accettazione/URP
% negativo
% scarso
% suff
% + che suff
% buono
Non risponde

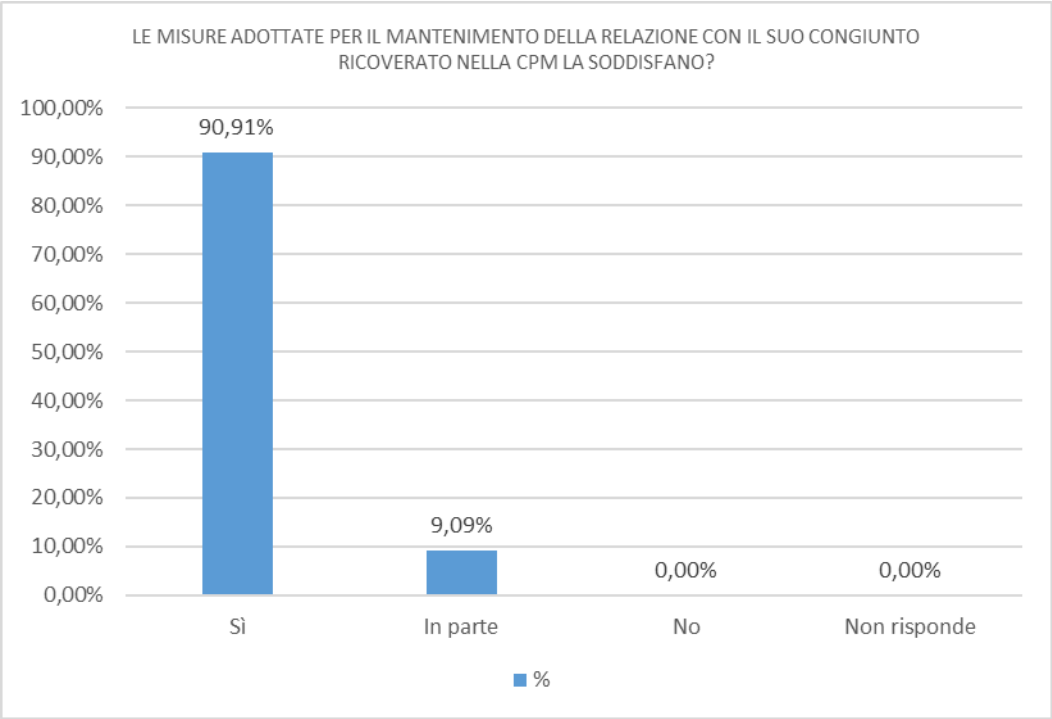

GRADIMENTO SULLA RELAZIONE CON L'OSPITE DA PARTE DI
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
Direttore sanitario
Medico psichiatra
Coordinatrice infermieristica
Infermieri
Educatrici
Operatori ASA
% negativo
% scarso
% suff
% + che suff
% buono
Non risponde

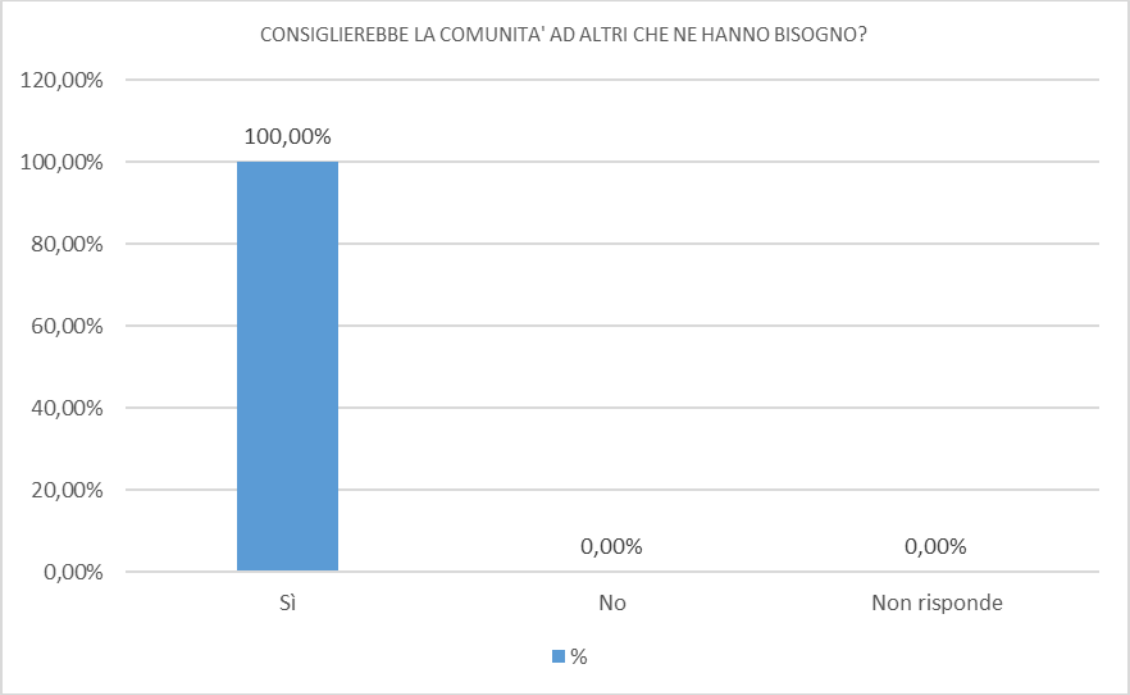

Livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
0,00%
10,00%
40,00%
50,00%
0,00%
1 = per nulla soddisfatto
2 = abbastanza soddisfatto
3 = soddisfatto
4 = molto soddisfatto
Non risponde
%


GRADIMENTO SULLA RELAZIONE CON I FAMILARI/PARENTI DA PARTE DI
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Direttore
Direttore sanitario
Medico psichiatra
Coordinatrice infermieristica
Infermermieri
Educatrici
Operatori ASA
Impiegate amministrative
Receptionist
% negativo
% scarso
% suff
% + che suff
% buono
Non risponde


Livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso Familiari/Parenti
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
1 = per nulla soddisfatto
2 = abbastanza soddisfatto
3 = soddisfatto
4 = molto soddisfatto
Non risponde
%


COME GIUDICA LA GESTIONE DELL'EMERGENZA DA SARS-COV-2/COVID19 NELL'ATTUALE FASE DI TRANSIZIONE?
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
81,82%
9,09%
0,00%
9,09%
pienamente adeguata
abbastanza adeguata
non adeguata
Non risponde
%


LE MISURE ADOTTATE PER IL MANTENIMENTO DELLA RELAZIONE CON IL SUO CONGIUNTO RICOVERATO NELLA CPM LA SODDISFANO?
100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
90,91%
9,09%
0,00%
0,00%
Sì
In parte
No
Non risponde
%



ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO
C.F. 91057400151 - P.IVA: 02826040962
Sede legale ed operativa: via Prealpi, 1/A – 20834 Nova Milanese (MB)
Tel. 0362/1908128
e-mail: info@rsa-sanfrancesco.it - pec: info@pec.associazionesf.it
website: www.cpmsanfrancesco.it
codice unico fornitori T04ZHR3