

MONDO SERVICE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE

**BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE
ESERCIZIO 2019**



IDENTITÀ AZIENDALE

OGGETTO SOCIALE

La Mondo Service Società Cooperativa Sociale ha come:

1. scopo, la mutualità e lo svolgimento della propria attività senza fini di speculazione privata (art. 4 dello Statuto del 13/12/2004);
2. oggetto sociale, la creazione di opportunità di lavoro per i propri soci, realizzando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini mediante l'erogazione di servizi socio-assistenziali orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane" (art. 5 dello Statuto del 13/12/2004).

ATTIVITÀ SVOLTE

La data di inizio delle attività dell'impresa è il 04/09/2002. L'attività prevalente è costituita dall'erogazione di servizi socio-assistenziali e infermieristici in favore di persone anziane ed esercitate presso strutture già autorizzate. Per far ciò, la Mondo Service fa ricorso a lavoratori e lavoratrici qualificati ovvero titolari di attestati, diplomi di laurea, titoli di laurea legalmente validi. In caso di impiego dipersonale straniero – comunitario, neo comunitario e non comunitario – che svolga attività sanitarie, il lavoratore o la lavoratrice devono essere in possesso dei decreti ministeriali di riconoscimento del titolo conseguito nel paese di origine e dei certificati di iscrizione all'albo professionale (e.g.: FIRASMI nel caso degli infermieri professionali).

CARICHE SOCIALI

Il principale organo amministrativo è il Consiglio di Amministrazione, i cui membri (minimo 2, massimo 20) sono titolari del potere di gestione della Cooperativa. Esso delibera sulla domanda di ammissione a socio, applicando criteri non discriminatori e coerenti con lo sviluppo mutualistico e l'attività economica esercita dalla Cooperativa. Sono i consiglieri di amministrazione a convocare l'Assemblea, in via ordinaria ovvero straordinaria, mediante avviso contenente l'elenco delle materie da trattare, almeno otto giorni prima di quello fissato per l'adunanza.

L'Assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione ed il suo Presidente e può anche procedere alla sostituzione degli amministratori in corso di esercizio; qualora l'Assemblea non provveda alla nomina del Presidente del CdA, quest'ultimo nomina, tra i suoi membri, quello che dovrà presiederlo. Il CdA può nominare anche uno o più vice-presidenti ed un segretario. Al Presidente del CdA, al vice-presidente e agli amministratori delegati spetta la rappresentanza della Cooperativa. Essi possono esercitare sia congiuntamente che disgiuntivamente, a seconda di quanto stabilito nella relazione di nomina. Di seguito l'elenco dei componenti del Consiglio di Amministrazione:

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOME E COGNOME	DATA E LUOGO DI NASCITA	CARICA E DURATA	POTERE
POZZOLI CAV. MARIO	20/01/1950 Lentate sull Seveso	Presidente del CdA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2020	Titolare del rapporto di lavoro con i dipendenti in quanto titolare del potere di spesa
POZZOLI DOTT. ALBERTO	10/09/1985 Milano (MI)	Consigliere e vice- presidente CdA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2020	Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri ed il vice-presidente
UCCHEDDU SIG. AUGUSTO	20/08/1965 Cagliari (CA)	Consigliere del CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2020	Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri di amministrazione

IL COLLEGIO DEI SINDACI

ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo sulla Cooperativa Sociale è esercitato dal Collegio dei Sindaci, nominato dalla Cooperativa. Esso è l'organo che esercita il controllo sulla corretta gestione della contabilità aziendale. Di seguito sono riportati i nominativi dei membri dell'organo sindacale:

Nome e cognome	Residenza di residenza	Carica e funzione
PIROLA DOTT. MILESTO	15/02/1952 - Lesmo (MB)	Presidente del collegio sindacale
PERUGIANI DOTT. STEFANO	28/04/1968 - Sesto San Giovanni (MI)	Sindaco effettivo
PEROVANI DOTT. MARIO	20/01/1965 - Sesto San Giovanni (MI)	Sindaco effettivo
GALVANI DOTT. GIANFRANCO	24/09/1952 - Monza (MB)	Sindaco supplente
CURSOLO DOTT. ANTONIO MARIO	09/02/1964 - Monza (MB)	Sindaco supplente

ADESIONE A CONFCOOPERATIVE

La Mondo Service società cooperativa sociale riusata iscritta presso la ConfCooperative con matricola 65683 dal giorno 11/05/2012.

I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



«Ogni impresa è inserita in un sistema sociale e di mercato che esprime valori e vincoli in grado di condizionarne l'agire e, di conseguenza, le modalità utilizzate per il raggiungimento degli obiettivi economici.

In assenza di una propria visione ideale, l'impresa rimane in balia di mutamenti eteroindotti e rischia di smarrire il significato ultimo della sua stessa esistenza. Il rischio di tutto ciò, quindi, è di natura ontologica»

(PREMESSA ALLA CARTA DEI VALORI DELLA COOPERATIVA)



QUAL È VISIONE DEL MONDO DELLA COOPERATIVA...?



**RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA
(CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY)**



COSA SIGNIFICA?

**RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA
(CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY)**

«ORA CHE LA FABBRICA È COMPIUTA, A NOI DIRIGENTI SPETTA QUASI TUTTA LA RESPONSABILITÀ DI FARLA DIVENIRE A POCO A POCO UNA CELLULA OPERANTE RIVOLTA ALLA GIUSTIZIA DI OGUNO, SOLLECITA AL BENE DELLE FAMIGLIE, PENSOSA DELL'AVVENIRE DEI FIGLI E PARTECIPARE, INFINE DELLA VITA STESSA DEL LUOGO CHE TRARRÀ DAL NOSTRO STESSO PROGRESSO ALIMENTO ECONOMICO E INCENTIVO DI ELEVAMENTO SOCIALE»

(ADRIANO OLIVETTI, DISCORSO AI LAVORATORI DI POZZUOLI, 1955)



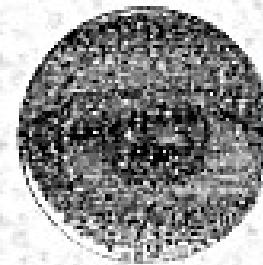
I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



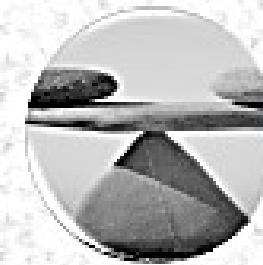
**COMUNICAZIONE
TRASPARENZA**



COLLABORAZIONE



**SENSO DI
IDENTITA' E DI
APPARTENENZA**



**CONCILIAZIONE
VITA E LAVORO**



I NOSTRI VALORI
IN CONCRETO...

COME LI ABBIAMO DECLINATI

NELLA REALTA' DI TUTTI I GIORNI?

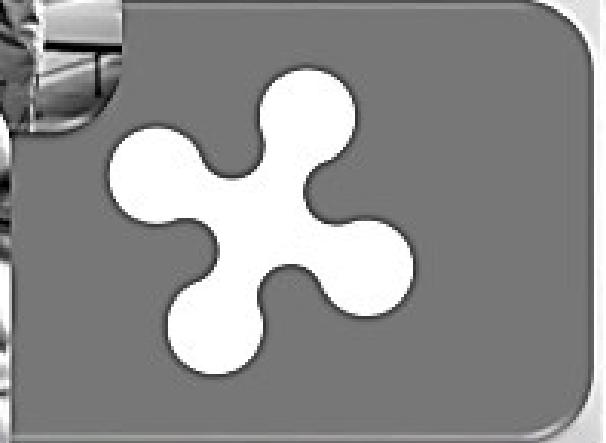


SUSSIDIARIETÀ E SOLIDARIETÀ



SUSSIDIARIETA' E SOLIDARIETA'

SERVIZI AL TERRITORIO:
CURA E ASSISTENZA AD ANZIANI
NON AUTOSUFFICIENTI, AFFETTI
DA ALZHEIMER
CURA ED ASSISTENZA A
SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE
PSICHiatriche



QUANTE PERSONE ABBIAMO ASSISTITO?

NELLE DUE RSA SONO STATE
ASSISTITE, IN TUTTO IL 2019, 274
PERSONE
(TASSO DI SATURAZIONE: 99%)

QUALI TERRITORI ABBIAMO SERVITO?

PROVINCE DI PROVENIENZA	NR OSPITI	% SUL TOTALE
MONZA E BRAZZA	138	50
MILANO	131	48
ALTRI	5	2
TOTALE	274	100

NELLA CPM SONO STATE 21



**ETICA E
RISPETTO**



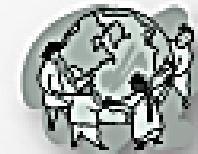
IL SIMBOLO DELLA COOPERATIVA E' IL «MONDO»



	ANNO 2019	ANNO 2018
CAPITALE SOCIALE	€ 4.050 (162 soci)	€ 3.975
ISCRITTI C.R.L.	162	159



GLI UOMINI E LE DONNE DEL NOSTRO «MONDO»



TIPOLOGIA DI SERVIZIO	TOTALE		NOVA MILANESE		LEGNANO		CPM NOVA MISE	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
ADDETTE RECEPTION	4	5	3	3	1	2	0	0
ADDETTE SERVIZI	7	9	2	2	6	6	0	1
MANUTENTORI	6	2	2	1	1	1	0	0
ANIMATRICI SOCIALI	3	7	5	5	2	2	0	0
EDUCATORI P.M.	4	2	0	0	0	0	3	2
ASA/OTAVOSS	104	102	68	66	28	29	7	7
COORDINATORI	2	2	0	0	1	1	1	1
CUCINA	3	3	0	0	3	3	0	0
IMPIEGATI	5	4	3	3	2	1	0	0
MEDICO	1	1	0	0	1	1	0	0
INFERNIERI	15	14	10	8	5	6	0	1
ADDETTE LAVANDERIA	1	1	0	0	1	1	0	0
TERAPISTI RIABILITAZIONE	7	7	4	4	3	3	0	0
TOTALE	162	159	97	92	54	56	11	11

INNOVAZIONE, SFIDA E FLESSIBILITÀ'

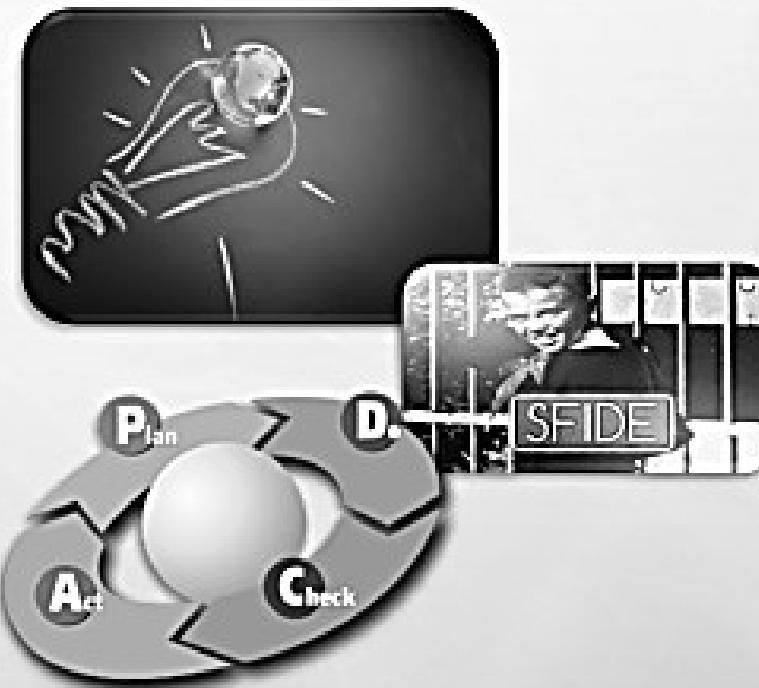


INNOVAZIONE, SFIDA E FLESSIBILITÀ

**NUOVI SERVIZI EROGATI AL TERRITORIO A
SEGUITO DELL'APERTURA DELLA
CPM «SAN FRANCESCO»**

**20 OSPITI PROVENIENTI DALL'ISTITUTO
«CORBERI» DI LIMBIATE, AFFETTI DA
PATOLOGIE PSICHiatriche**

**2 OSPITI DELLA CPM PROVENIENTI DAL
TERRITORIO**



MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE

ADDESTRAMENTO SULLA MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI PAZIENTI



CON LA COLLABORAZIONE DI TUTTI (DIREZIONE AZIENDALE, RSPP, MC, FISIOTERAPISTI,
ASA, INFERNIERI)

MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE...

NUOVO PRESIDIO PER INCONTINENZA – PIÙ ERGONOMICO E PIÙ SICURO

NUOVO PRESIDIO PER INCONTINENZA CON NUOVI NUCLEI 2010/2011

Per quanto concerne il punto 1) offertone del giorno, si segnala che la situazione è mediamente positiva anche se siamo davanti a miglioramento da vedere.

Per quanto concerne il punto 2) offertone del giorno, si segnala che la situazione è mediamente positiva anche se siamo davanti a miglioramento da vedere.

I dati definitivi dei diversi "livelli" saranno forniti a settimana, dopo gli apprezzamenti ed i consumi dei mesi di giugno, luglio ed agosto.

All'occorrenza, in via provvisoria, si registrano i seguenti dati:

> *Stato/Città/C*

Nucleo/Presidio	Ancor da Giugno	Ancor da Maggio	Variazione	Variazione%
CONSUMO	2,11	2,11	0	0
TRAVESSE				
CONSUMO TRAVESSE	1,11	0,95	+ 0,16	+ 17%
PRODOTTI PIZZ	0,33	0,15	+ 0,18	+ 120,00%
(Totale)				

> *Stato/Città/C*

Nucleo/Presidio	Ancor da Giugno	Ancor da Maggio	Variazione	Variazione%
CONSUMO	2,11	2,02	- 0,09	- 4,28%
TRAVESSE				
CONSUMO TRAVESSE	1,21	1,05	+ 0,16	+ 15,07%
PRODOTTI PIZZ	0,77	0,60	+ 0,17	+ 26,00%
(Totale)				

> *Stato/Città/C*

Nucleo/Presidio	Ancor da Giugno	Ancor da Maggio	Variazione	Variazione%
CONSUMO	2,11	2,02	- 0,09	- 4,28%
TRAVESSE				
CONSUMO TRAVESSE	1,11	0,95	+ 0,16	+ 17,00%
PRODOTTI PIZZ	0,33	0,15	+ 0,18	+ 120,00%
(Totale)				

> *Stato/Città/C* (Vedere Cenni di Consenso alla Città di Genova sul Consenso alla Presenza dei Presidi con l'indicazione di alcune norme).

Nucleo/Presidio	Ancor da Giugno	Ancor da Maggio	Variazione	Variazione%
CONSUMO	2,17	-	--	--
TRAVESSE				
CONSUMO TRAVESSE	1,11	-	--	--
PRODOTTI PIZZ	0,77	-	--	--
(Totale)				

Indicazioni e raccomandazioni:

1. Seguire periodicamente lo schema delle liste, le quali vengono sempre tenute aggiornate.
2. Non trascurare la lista durante i controlli sui binari ed effettuare in modo scrupoloso sia per individuare il benessere dell'operaio che quello dell'operatore normino. Infatti effettuare i controlli in modo casuale, oscurando gli stessi in dotazione, produce benefici ad entrambi i soggetti: i piloti dormono di più e meglio, gli operatori riducono il carico di lavoro;
3. Monitorare il consumo di "Softwines" (manicotti) il cui uso deve essere razionale e non casuale. Evitare la sindrome "della dispensa piena".
4. Traversse fusa deve essere limitato ai soli casi in cui la traversa è necessaria, non per tutta la operazione.

Per quanto concerne il punto 3) offertone del giorno, si segnala che l'approssigionamento dei prodotti per l'incontinentia e le successive distribuzioni ai nuclei non fa registrare particolari criticità. L'unico elemento da verificare consiste nella necessità di un maggiore ordine nel magazzino del nucleo "Torino", nel quale il parziale disordine è da imputare agli operatori.

È in corso della relazione: Guido La Greca.

MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE...

MONITORAGGIO DEI CONSUMI



INDEX REPORT

MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE...

TRASPORTO E DISTRIBUZIONE DEI PRESIDI PER INCONTINENZA ESTERNALIZZATO

Procedura di distribuzione Prodotti

Il cliente Tena® Italia che con il suo modo di lavorare si avvicina al cliente della filo di servizi Essity Impegni.

- 1. In cassa di rimborsa - ricezione delle nuove uscite della filo "Tena Proservice" di Essity Impegni
- 2. In cassa Fornitore - ricezione fornito da Tena® Italia e Tena® Italia Srl
- 3. In cassa di rimborsa - segnale di ricezione immissione nuove uscite dalla filo "Tena Proservice"
- 4. Da Prospettiva - monitoraggio della filo "Tena Proservice"

Le regole ed impegno è un meccanismo per l'interazione tra le diverse imprese e assicurare la continuità dei prodotti dell'immissione di uscite delle entità fornite dalla sua struttura aziendale.

Stessa funzione del ruolo di fornire la determinata con certificato d'intera conformità il servizio alla linea normativa e di essere disponibile immediatamente per garantire una consegna senza interruzione operativa.

Al termine sono stati eseguiti i seguenti impegni:

1. dall'impresa che deve fornire all'utente in via Prodotti Ufficio Nuova Milano, del quale si tratta di ricevere dal rispettivo fornitore avvenuta la ricezione delle nuove "Tena Proservice" di Essity Impegni Srl

2. dall'impresa che deve ricevere dalla stessa "Tena Proservice" di Essity Impegni Srl

3. dalla persona responsabile dell'intera consegna ai suoi fornitori che a sua volta possono designare "Tena® Italia" o altri fornitori autorizzati, nonché ricevere le stesse carte delle nuove di uscite del Consorzio "Tena® Italia Consorzio Proservice" www.tenaproservice.it

4. dalla persona responsabile dell'intera consegna ai suoi fornitori che a sua volta possono designare "Tena® Italia" o altri fornitori autorizzati.

a) Fornitore Servizi ed il rispettivo fornito - obbligo di rimborsare

b) Fornitore Servizi ed il rispettivo fornito - obbligo di rimborsare

c) dal rispettivo che effettua la consegna e ricezione, che a sua volta sono responsabili della consegna e ricezione delle nuove uscite della sua imprese e sono responsabili di consegnarle ai propri fornitori imprese del Consorzio.

CONSEGNA

Gli ordini dei Prodotti verranno notificati e confermati nella modalità concordata tra le parti. Il Fornitore, salve circostanze particolari che saranno comunicate in sede di accettazione ordine, si impegna ad evadere gli ordini mediamente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine.

Per venire incontro alle esigenze della struttura, Essity propone a suo carico la consegna quindicinale sui reparti con scarico e posizionamento nei reparti tramite l'aiuto di una cooperativa.

L'ordine verrà calcolato mensilmente dall'Infermiere Tena che procederà ad inviarlo all'azienda e a predisporre una consegna quindicinale per reparto.

Essity consegnerà i Prodotti al Cliente nel loro imballaggio ordinario e le spese di imballaggio saranno completamente a carico del Fornitore.

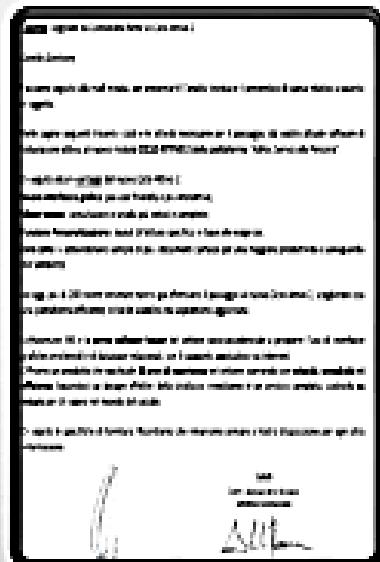
Imballaggio confezionato con sigillatura a caldo da Essity.

Essity consegnerà i Prodotti all'azienda Clienti e la stessa si occuperà di consegnarli ai dipendenti.

È possibile che la consegna sia effettuata da parte di terzi.

INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI «TRASVERSALI»

RISORSE UMANE



AMMINISTRAZIONE CONTABILITÀ



OBBIETTIVI:

1. LIBERARE LA RISORSA «TEMPO»
2. RESPONSABILIZZARE TUTTI I LAVORATORI COINVOLTI IN UN PROCESSO DI LAVORO
3. OTTENERE DATI «DI QUALITÀ» CHE DETERMINANO INFORMAZIONI «DI QUALITÀ» E, QUINDI, DECISIONI PIÙ ADEGUATE
4. RENDERERE LE COOPERATIVE PIÙ «SMART»

RISPONDERE ALLE NUOVE NORMATIVE IN MATERIA DI CREAZIONE DI UN «*L*.*JASSETTO ORGANIZZATIVO, AMMINISTRATIVO E CONTABILE CHE SIA ADEGUATO ALLA NATURA E ALLE DIMENSIONI DELL'IMPRESA* *L.J.***
(art. 2086 c.c. novellato)

OBBIETTIVO: UN'AZIENDA «SMART»



Gestione del Personale: le nuove regole di una comunicazione moderna

- La comunicazione da e verso le risorse umane: come ottimizzare la circolazione e la gestione delle informazioni all'interno dell'impresa attraverso apposite piattaforme web e mobile
- La dematerializzazione dei documenti cartacei nel settore risorse umane: aumentare la sicurezza dei dati riducendo tempi e costi nascosti rilevanti
- Dallo smart-working al welfare, il dipendente diventa elemento critico del successo delle aziende: quali i vantaggi e quali le problematiche per una corretta introduzione
- L'applicazione di strumenti social nel contesto lavorativo: motivazione, produttività, distribuzione della conoscenza tra i principali benefici rilevati



- Digitalizzazione e dematerializzazione dei processi legati ai risparmi operativi: quali novità?
- Soluzioni di base: prezzi, l'integrazione fra Z1 e Z2, Zchartsoft e le piattaforme di gestione dei pagamenti
- La funzionalità welfare inserita nel mondo delle spese di retributa e delle nuove spese obbligate e opportunità

- Come PDM: gestire i processi aziendali nel mondo digitale
- Come in cui quali strumenti digitalizzare i processi aziendali per essere più efficienti e migliorare le performance
- Dematerializzazione e conservazione digitale: metodologie e vantaggi di un moderno processo di gestione documentale
- L'applicazione dell'IDM aziendale: come articolare il sistema informativo aziendale avvalendosi oltre la tradizionale gestione amministrativa

 ZUCCHETTI

INNOVAZIONE, SFIDA E FLESSIBILITÀ



I CAMBIAMENTI SONO IMPOSTI DALL'ESTERNO ED IMPOGONO DI INNOVARSI DAL PUNTO DI VISTA ORGANIZZATIVO, GESTIONALE (APPROPRIATEZZA) E TECNOLOGICO (NUOVI STRUMENTI DI LAVORO)

SE SI VUOLE CONTINUARE AD «ESISTERE» BISOGNA ACCETTARE LE SFIDE ED ESSERE «SNELLI», LA C.D. «LEAN ORGANIZATION» :

1. RIDURRE GLI SPRECHI (CONTROLLARE...)
2. AUMENTARE L'EFFICIENZA DEL LAVORO (ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI E NON PER FUNZIONI)

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE INTERNE E DEL NUCLEO PROTETTO

**CONVEGNO ALZHEIMER CON IL
COINVOLGIMENTO DI SOGGETTI DEL
TERRITORIO: COMUNI, ASSOCIAZIONI
RAPPRESENTATIVE, ASSOCIAZIONI
FILANTROPICHE (LIONS)**



CREAZIONE DEL GRUPPO DI AUTO MUTUO AIUTO

ABBIAMO RACCOLTO LE RICHIESTE DI
TALUNI PARENTI DI OSPITI RICOVERATI IN
NUCLEO PROTETTO DI UN MAGGIORE
COINVOLGIMENTO E DI UN SOSTEGNO.



SERVIZIO DI NEUROPSICOLOGIA COGNITIVA

IL PROGETTO E' FINALIZZATO A MANTENERE
LE ABILITA' COGNITIVE RESIDUE DI OSPITI
AFFETTI DA PATOLOGIE DEMENTIGENEE
PREVEDE IL COINVOLGIMENTO DI UNA
PROFESSIONISTA ISCRITTA ALL'ALBO E DELLE
ANIMATRICI.

LE SEDUTE DI NEUROPSICOLOGIA SI
SVOLGONO IN UN AMBIENTE PROTETTO
DEDICATO



INVESTIAMO IN CIÒ' CHE SERVE...



**E' BENE RICORDARE CHE «LA FORMAZIONE E' UN INVESTIMENTO RICHIESTO DALLA REGIONE
LOMBARDIA CON DGR 2569 E L.R. 23/2015».**

MA ANCHE CHE

«SE PENSATE CHE LA FORMAZIONE SIA COSTOSA, PENSATE A QUANTO POSSA COSTARE L'IGNORANZA»

(TOM PETERS)

IL PIANO FORMATIVO



PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE – UUOO, NOVA MILANESE E LEGNANO – ANNO 2019



OBBIETTIVO

CAMBIARE L'ATTEGGIAMENTO DEGLI OPERATORI VERSO IL LAVORO CHE VIENE SVOLTO QUOTIDIANAMENTE

QUANTA FORMAZIONE?

TOTALE ORE EROGATE:
422*

DI CUI
79 ORE DI
FORMAZIONE SU
RISCHIO
BIOLOGICO

*Ore di formazione obbligatoria e non obbligatoria

NOVA MILANESE	
CORSI DI FORMAZIONE	
ANNO 2019	
TITOLO	DESTINATARI
Organizzazione e implementazione di controlli	ASA, Infermieri, fisioterapisti, animatori
Controlli e isolamento - normative e procedure di riferimento	ASA, Infermieri, fisioterapisti, animatori
Diagnosi percorso clinico gestionale	ASA, Infermieri, fisioterapisti, animatori
Gestione degli atti di violenza contro gli operatori in RSA	ASA, Infermieri, fisioterapisti, animatori
La comunicazione con gli utenti/clienti	Direttore, personale addetto alla assistenza agli ospiti, Direttori di strutture del territorio
Rischio biologico in RSA	Tutti gli operatori
Aggiornamento per addetti alle emergenze	Addetti alle emergenze con ammissione di qualifica
Celebrazioni in RSA: unità contro l'isolamento	Tutti gli operatori ospedalieri

LEGNANO	
CORSI DI FORMAZIONE	
ANNO 2019	
TITOLO	DESTINATARI
Organizzazione e implementazione di controlli	ASA, Infermieri, fisioterapisti, animatori
Controlli e isolamento - normative e procedure di riferimento	ASA, Infermieri, fisioterapisti, animatori
Diagnosi percorso clinico gestionale	ASA, Infermieri, fisioterapisti, animatori
Gestione degli atti di violenza contro gli operatori in RSA	ASA, Infermieri, fisioterapisti, animatori
Rischio biologico in RSA	Tutti gli operatori
Aggiornamento per addetti alle emergenze	Addetti alle emergenze con ammissione di qualifica

QUANTA FORMAZIONE?

TOTALE ORE
EROGATE:
31*

DI CUI 8 ORE SUL
RISCHIO
BIOLOGICO

*Ore di formazione al netto di quella
obbligatoria sulla sicurezza

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE – U.O. CPM NOVA MILANESE – ANNO 2019



PROPOSTE FORMATIVE PER L'ANNO 2019

S.U.O. CPM NOVA MILANESE

LA SOLUZIONE È LA CONVERGENZA DELLA
CRONOTEC: COME AFFRONTARE LA
POSSIBILITÀ DI UNO CHIACCIERAMENTO
DELL'ORARIO

1 edizione serale
di 2 ore

IL VIVERE INSIEME AL CRONOTEC È
SUL RISCHIO: RISCHI DI
DISAPPUNTAMENTO NELLA RELAZIONE
CON I GIORNI PIÙ BUONI D'AUTUNNO

1 edizione serale
di 2 ore

DESTINATARI: operatori addetti
all'assistenza all'ospite

DESTINATARI: operatori addetti
all'assistenza all'ospite

FORMAZIONE OBBLIGATORIA: SICUREZZA SUL LAVORO

CORSO DI FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

DATA DI SVOLGIMENTO	RSA NOVA MILANESE + RSA LEGNANO + CRM NOVA MILANESE
DUE SESSIONI DI 4 ORE CADUTA	CORSO FORMAZIONE PER PREPOSTI (ALTO RISCHIO)
	DOCENTE: Dr.ssa Peusani
	DESTINATARI: PERSONALE OPERANTE NELLA RSA E NELLA CRM
	Operatori MONDO SERVICE snc coop soc di Nova Milanese
CORSO DI FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	
RSA NOVA MILANESE + RSA LEGNANO + CRM NOVA MILANESE	
CORSO FORMAZIONE PER PREPOSTI (ALTO RISCHIO)	
DOCENTE: Dr.ssa Peusani	
DESTINATARI: PERSONALE OPERANTE NELLA RSA E NELLA CRM	
Operatori MONDO SERVICE snc coop soc di Nova Milanese	
MONDO SERVICE E SAN FRANCESCO snc coop soc di Nova Milanese	

CORSO DI FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

DATA DI SVOLGIMENTO Parte normativa (6 ore) 27 GENNAIO 2020	RSA NOVA MILANESE
UNA SOLA SESSIONE: DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 15.00	CORSO AGGIORNAMENTO PER PREPOSTI (ALTO RISCHIO)
	DOCENTE: Dr.ssa Peusani (PSICOLOGA DEL LAVORO)
	DESTINATARI: SOLO I DIPENDENTI CHE SONO GIÀ IN POSSESSO DELL'ATTESTATO DI PREPOSTO
	MONDO SERVICE E SAN FRANCESCO snc coop soc di Nova Milanese

I CORSI SONO STATI SOSPESI A CAUSA
DELL'EMERGENZA SANITARIA E SI E'
FATTO RICORSO ALLA FORMAZIONE
SPECIFICA SUL COVID ATTRAVERSO LA
PIATTAFORMA E-LEARNING

I CORSI SONO STATI
SOSPESI A CAUSA
DELL'EMERGENZA
SANITARIA E SI E' FATTO
RICORSO ALLA
FORMAZIONE SPECIFICA
SUL COVID ATTRAVERSO
LA PIATTAFORMA E-
LEARNING



COLLABORAZIONE



COLLABORAZIONE

**TUTTI COLORO CHE OPERANO NELLA
COOPERATIVA SONO TENUTI A «DARSI UNA
MANO» PER REALIZZARE GLI SCOPI SOCIALI**



**LAVORANDO IN EQUIPE
PER RAGGIUNGERE QUESTI RISULTATI**

PRESTAZIONI - ANNO 2019 – RSA NOVA MILANESE E LEGNANO

FAMIGLIA P.L.E	NOVA MILANESE	LEGNANO	TOTALE	PIRESTAZIONI
MEDICO	0	956	956	SOCIOSANITARIE
INFERMIERI	14440	9568	24008	
FISIOTERAPISTI	5449	2925	8374	
ANIMAZIONE	4657	1857	6514	
ASA	110114	44791	154905	
CUCINA	0	6308	6308	
LAVANDERIA	0	1702	1702	
PULIZIE	1748	8457	10205	
MANUTENZIONE	4443	750	5193	
AMMINISTRAZIONE	3785	4521	8306	
CENTRALINO	1947	716	2663	
TOTALE	146583	82551	229134	

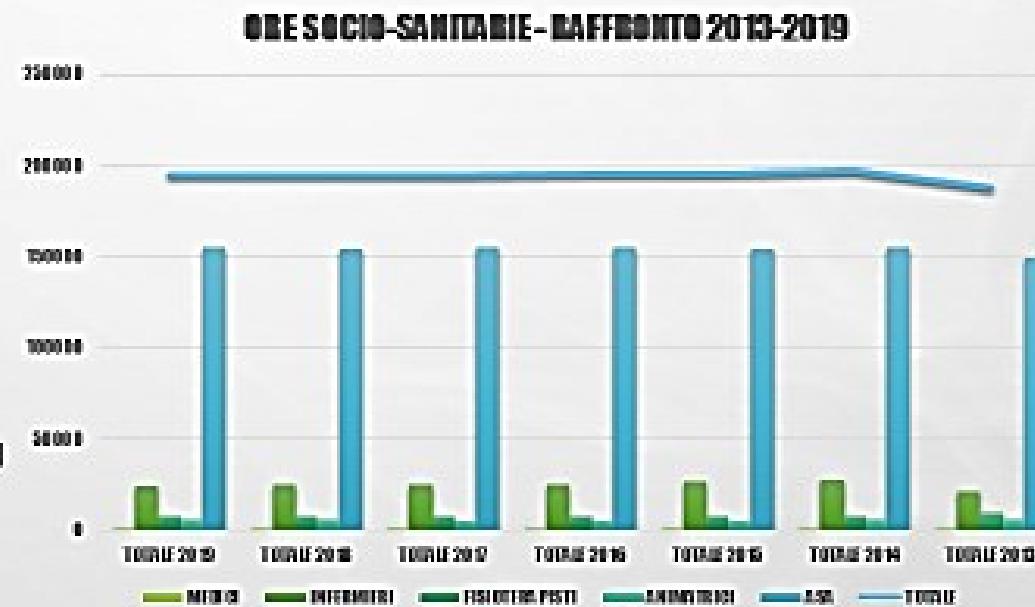
SOCIOSANITARIE

ALBERGH.

GENERALI

RR.SS.JA ORE DI SERVIZI SOCIO- SANITARI EROGATE RAFFRONTO 2013-2019

LE ORE EROGATE IN TERMINI DI
PRESTAZIONI IN FAVORE DELLA
COMMITTENZA SONO RIMASTE COSTANTI
NEGLI ANNI CONSIDERATI



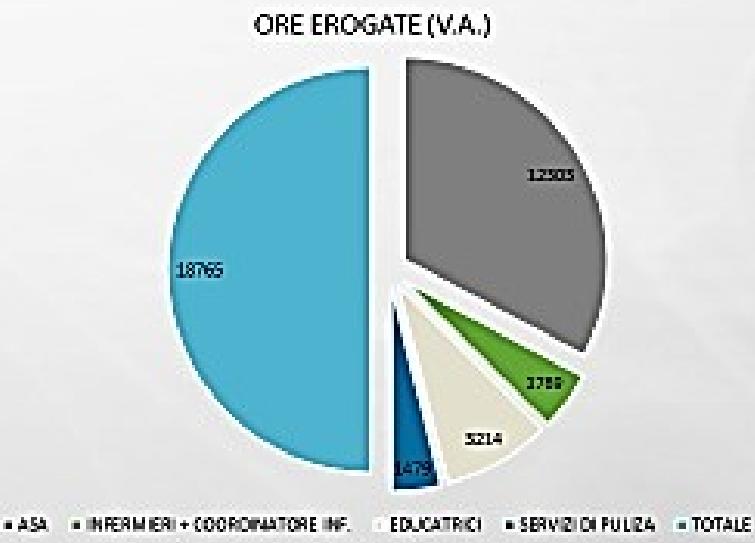
DISTRIBUZIONE % ORE SUL TOTALE ORE [RSA NOVA + RSA LEGNANO]	
TIPOLOGIA PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE NOVA MILANESE
SOCIO-SANITARIE	85,00
ALBERGHIERE	9,11
GENERALI	5,89
TOTALE	100



• SOCIO-SANITARIE • ALBERGHIERE • GENERALI

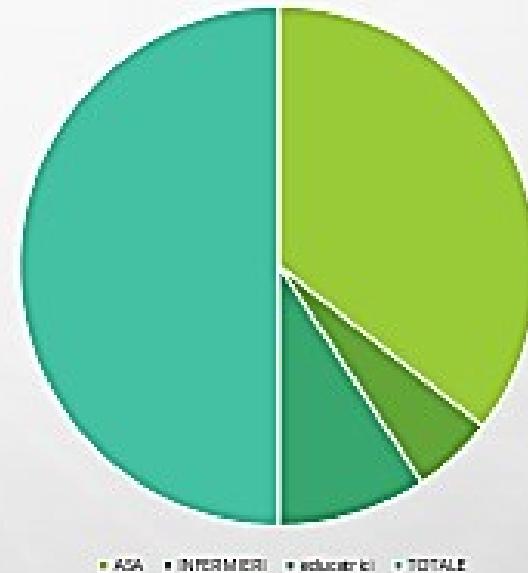
E LA COMUNITA' PSICHiatrica?

FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (V.A.)
ASA	12303
INFERMIERI + COORDINATORE INF.	1769
EDUCATRICI	3214
SERVIZI DI PULIZIA	1479
TOTALE	18765



FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (%)
SOCIO-SANITARIE	92,12
ALBERGHIERE	7,88
TOTALE	100

ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE



FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE
ASA	65,56
INFERMIERI	9,43
EDUCATORI	17,13
TOTALE	92,12

I PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS) INTERNI

SONO I SOGGETTI CHE HANNO
INTERESSE A CHE LA COOPERATIVA
EROGHI I SUOI SERVIZI IN MODO
OTTIMALE E RAGGIUNGA I PROPRI
OBBIETTIVI IN CONFORMITA' AI CRITERI
DI ECONOMICITA', EFFICIENZA ED
EFFICACIA ATTRAVERSO UNA SERIE DI
ATTIVITA' CHE VENGONO SVOLTE
ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
ASSEMBLEA DEI SOCI	È l'organo sovrano che adotta le delibere con cui vengono determinate le scelte della cooperativa
SOCI LAVORATORI	I soci lavoratori ricevono dalla cooperativa opportunità di lavoro e prestano la loro opera in suo favore, consentendole di realizzare lo scopo mutualistico
FRUITORI DEI SERVIZI (PARENTI, OSPITI)	Sono i soggetti a cui la cooperativa eroga i servizi core
AMMINISTRATORI	Gli amministratori stabiliscono gli indirizzi gestionali della cooperativa, sottoponendoli alle decisioni dell'Assemblea
SINDACI	Svolgono attività di controllo legale e contabile della cooperativa

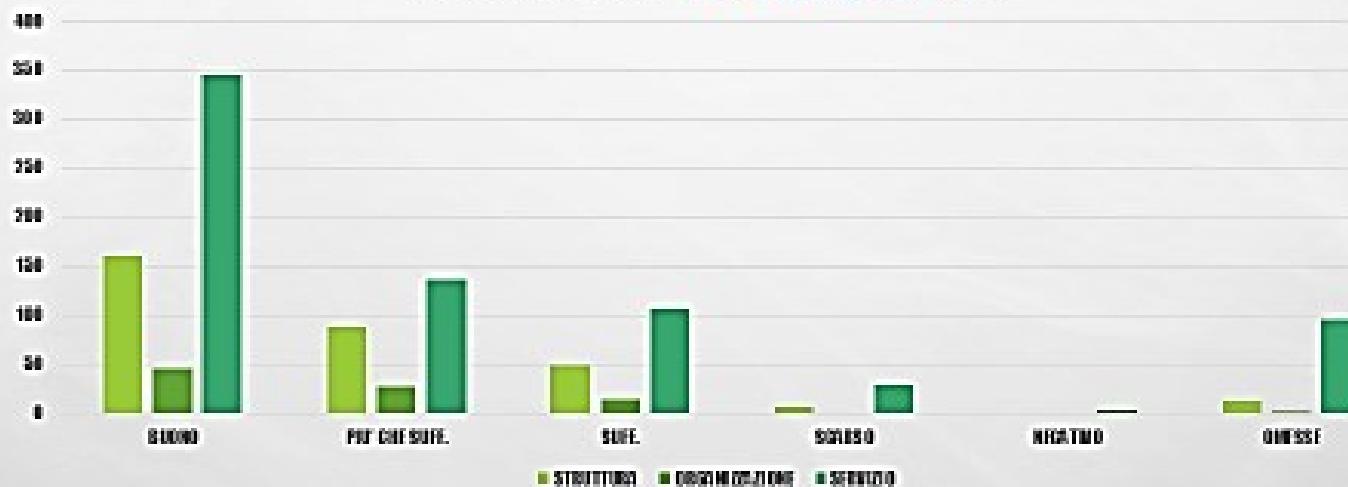
I PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS) ESTERNI

SONO I SOGGETTI CHE HANNO
INTERESSE A CHE LA COOPERATIVA
EROGHI I SUOI SERVIZI IN MODO
OTTIMALE E RAGGIUNGA I PROPRI
OBBIETTIVI IN CONFORMITA' AI CRITERI
DI ECONOMICITA', EFFICIENZA ED
EFFICACIA PUR FORNENDOLE SERVIZI
DALL'ESTERNO

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	Relazione economico-finanziaria per lo svolgimento delle attività istituzionali della cooperativa
CONFCOOPERATIVE	La cooperativa ha aderito alla centrale cooperativa da cui riceve servizi e a cui ha delegato la rappresentanza nelle sedi istituzionali
SAN FRANCESCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	Committente, ente gestore della RSA
ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO	Committente, ente gestore della CPM
FORNITORI DI SERVIZI (SICUREZZA SUL LAVORO, PAGHE E CONTRIBUTI, CONSULENTE DEL LAVORO)	Relazioni commerciali per l'erogazione di servizi obbligatori ope legis e in favore dei soci lavoratori della cooperativa
CENTRI PER L'IMPIEGO E AFOL	Ricerca di personale qualificato
FONDO PREVIDENZIALE	Trasferimento periodico del TFR e di quote di retribuzione dei soci lavoratori

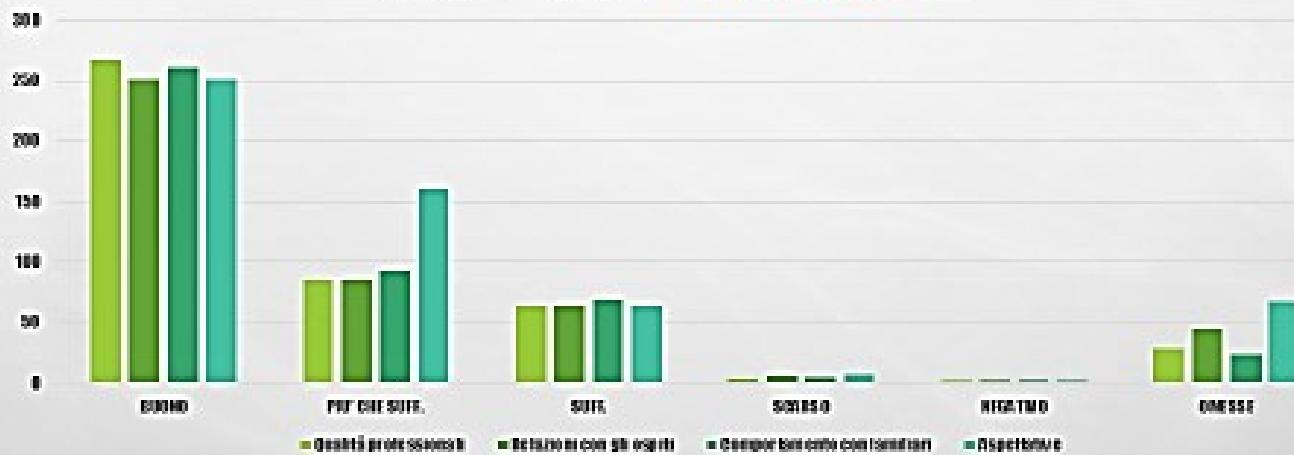
I PRINCIPALI STAKEHOLDERS: PAZIENTI E PARENTI: IL GRADO DI SODDISFAZIONE

Customer satisfaction - IISI San Francesco - 2019



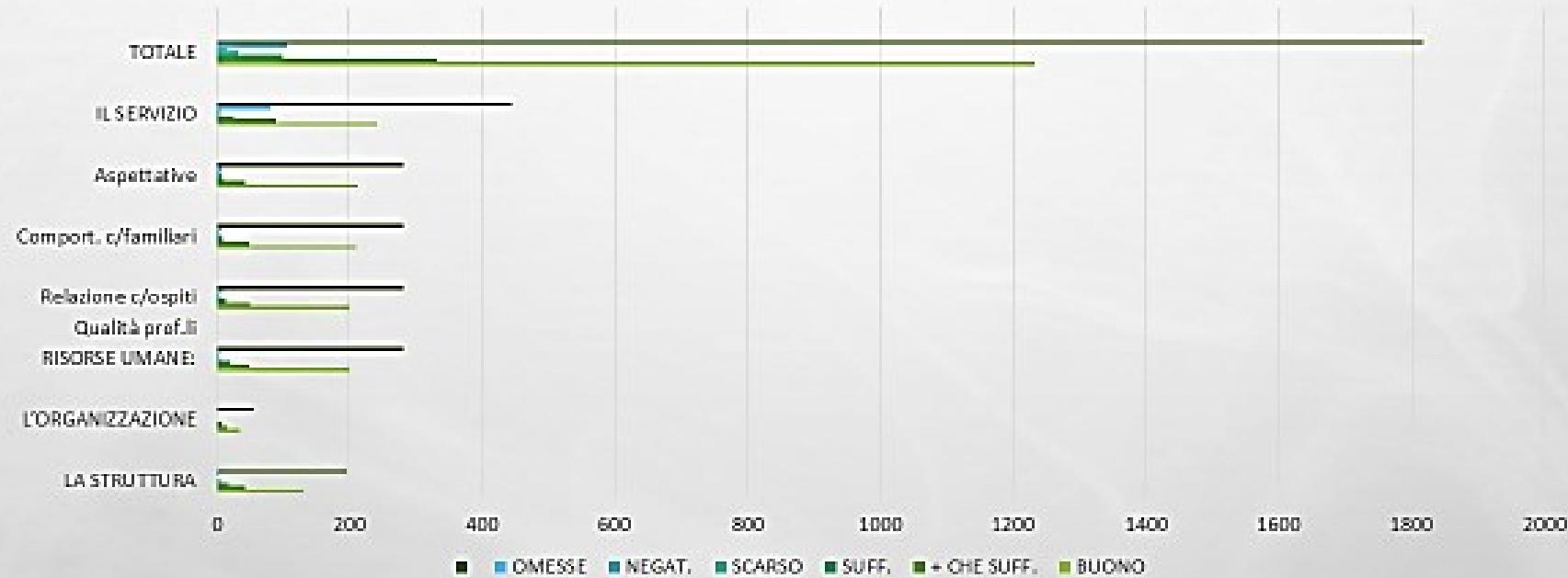
I PRINCIPALI STAKEHOLDERS: PAZIENTI E PARENTI: IL GRADO DI SODDISFAZIONE

Valutazione del personale-RSA San Francesco -2019



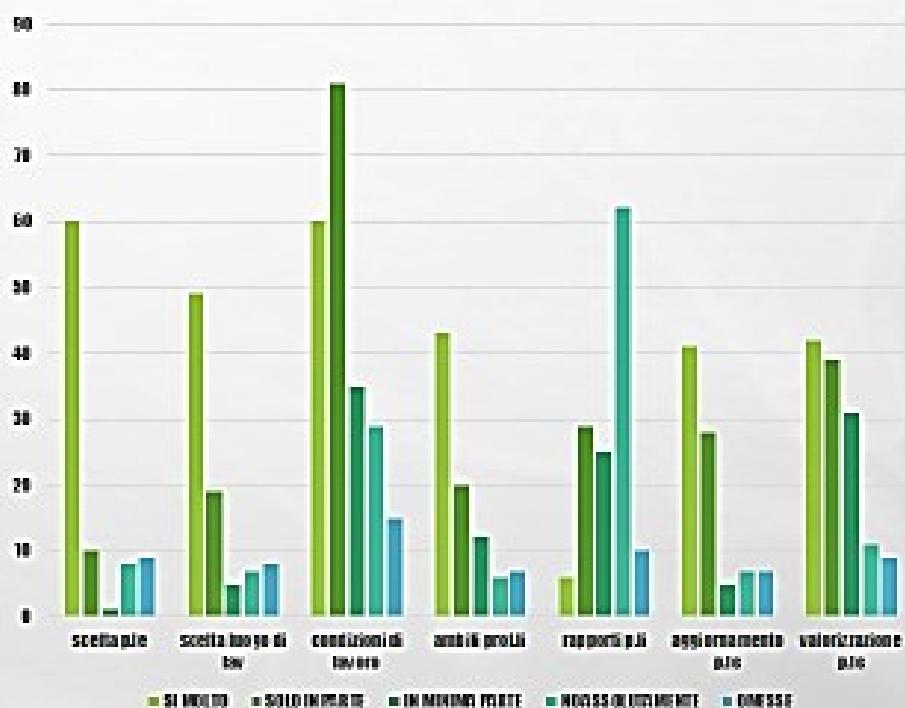
I PRINCIPALI STAKEHOLDER: PAZIENTI E PARENTI

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PARENTI - RSA LEGNANO - 2019



GLI ALTRI STAKEHOLDERS: I SOCI-LAVORATORI

I DATI SI RIFERISCONO ALLA CUSTOMER
SATISFACTION DEL PERSONALE OPERANTE
NELLE RSA DI NOVA



SENSO DI IDENTITA' E APPARTENENZA



SENSO DI IDENTITA' E DI APPARTENENZA

BASSO TASSO DI TURN OVER

- ✓ I SOCI-LAVORATORI NON LASCIANO LA COOPERATIVA SE NON PER MOTIVI «FISIOLOGICI»
- ✓ NON SI SONO REGISTRATE RICHIESTE DI PENSIONAMENTO E
- ✓ NESSUN LICENZIAMENTO È STATO COMMINATO

AL 31/12/2019,

- ✓ **87% DEI CONTRATTI DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO**

CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO



CONCILIAZIONE TRA TEMPI DI VITA E DI LAVORO (WLB)

COS'È?

SI TRATTA DI TUTTE QUELLE PRATICHE, ANCHE INFORMALI, CON CUI CONSENTIRE AI SOCI-LAVORATORI DI POTER TROVARE UN EQUILIBRIO TRA LE ESIGENZE DEL LAVORO E QUELLE PERSONALI (IN PARTICOLARE FAMILIARI)

PERCHE' ABBIAMO INIZIATO A CONSIDERARLI UN VALORE?

PERCHE' I SOCI-LAVORATORI SONO MEDIANTE GIOVANI E SI RITROVANO A DOVER GESTIRE UN TRIPLOCE RUOLO: LAVORATORE/LAVORATRICE, FIGLIO/A DI GENITORI ANZIANI E GENITORE DI BAMBINI PICCOLI

COSA ABBIAMO FATTO FINORA E COSA FAREMO?

ORE DIASSENZA PER MATERNITÀ/ACCUDIMENTO FIGLI E DISABILI



ABBIAMO DOVUTO GESTIRE LE ASSENZE DOVUTE A MATERNITÀ, ACCUDIMENTO DEI FIGLI E DEI GENITORI DISABILI (L. 104/1992)

L'ASSENTEISMO TOTALE (NO FERIE) (27.774 ORE)



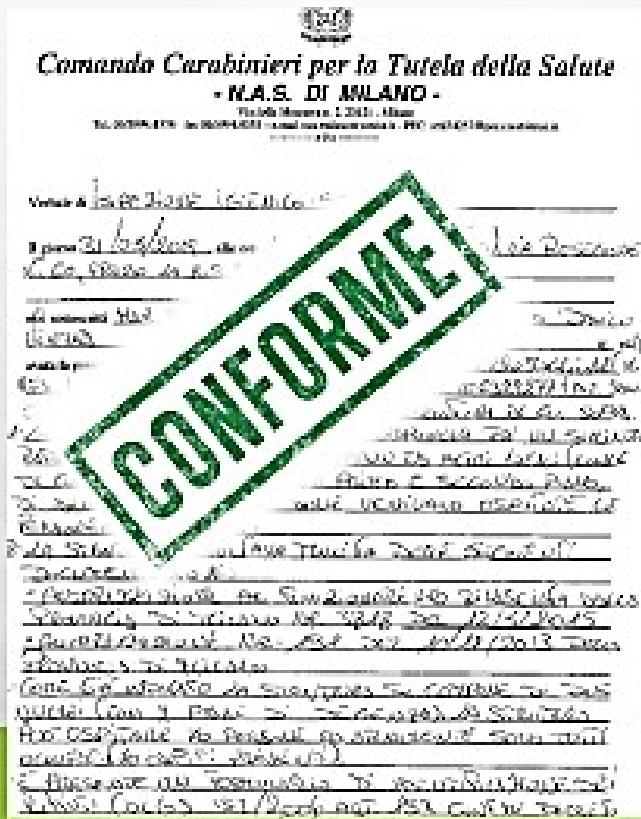
* Ore mat.+allat.+perm.figli

I CONTROLLI SUBITI...



MONDO SERVICE SOC. COOP. SOC.

NUCLEO ANTISOFISTICAZIONE [NAS] – 31/03/2019



ATS BRIANZA: 22/01/2019

SERVIZIO IGIENE ALIMENTI



MONDO SERVICE SOC. COOP. SOC.



CONFCOOPERATIVE - REVISIONE

Assistenza nazionale di rappresentanza, assistenza, fiscalità e revisione dei soci enti cooperativi riconosciuta giuridicamente con D.M. 11 Aprile 1948 ai sensi del D.L.C.P.S. 14 Dicembre 1947, n. 1577
SEDE CENTRALE: Via Torino, 146 - 00196 Roma

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D. Lgs. 2 AGOSTO 2002 N. 229

VERBALE DI REVISIONE

Istruzione al modello approvato con D.M. 12/06/2007 del Ministero dello Sviluppo Econ.

SEZIONE I - Riferimento

DATI IDENTIFICATIVI

Bimestre di revisione: 2015/2016 → I - Revisione

Anno di revisione: 2016

Data delle eventuali dichiarazioni:

Dominio:

Motivo:

Sito Web:

Indirizzo:

LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE



- PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE.
- TUTTI I PROVENTI DELLA COOPERATIVA DERIVANO DA ATTIVITÀ DI SERVIZI RESE A FAVORE DI SOGGETTI SVANTAGGIATI.
- PARTE DEI RICAVI PROVENGONO DIRETTAMENTE DAI PAZIENTI E PARTE DALLE ASL IN REGIME DI CONVENZIONE.
- TALI SOMME COSTITUISCONO CORRISPETTIVO DI PRESTAZIONI SINALLAGMATICHE E NON SONO RICONDUCIBILI A CONTRIBUTI PUBBLICI DI CUI ALL'ART. 1, COMMA 125, DELLA LEGGE 124/2017.

LA COMPOSIZIONE DEI PROVENTI È LA SEGUENTE:

Valore della produzione				
ricavi delle vendite e delle prestazioni		-4.942.361		-4.556.400
Prestazioni di servizi		-4.934.400,00		-4.556.400,00
PRESTAZIONI C/TERZI Nova Milanese		-2.883.000,00		-2.682.000,00
PRESTAZIONI C/TERZI Legnano		-1.655.400,00		-1.526.400,00
PRESTAZIONI C/TERZI CPM		-396.000,00		-348.000,00
Sopravvenienze attive		-7.960,88		
altri ricavi e proventi				
altri		-724		-1.362
Sopravvenienze attive da gestione ordinaria		-619,48		-1.361,65
SOPRAVVENIENZA ATTIVA		-619,48		-1.361,65
Arretondamenti attivi diversi		-104,02		
ABBONIATTIVI		-104,02		
Totale altri ricavi e proventi		-724		-1.362
Totale valore della produzione		-4.943.085		-4.557.762

SITUAZIONE PATRIMONIALE FINANZIARIA

Stato patrimoniale attivo

Voce	Esercizio 2019	%	Esercizio 2018	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	818.110	100,00 %	710.788	100,00 %	107.322	15,10 %
Liquidità immediate	13.194	1,61 %	40.120	5,64 %	(26.926)	(67,11) %
Disponibilità liquide	13.194	1,61 %	40.120	5,64 %	(26.926)	(67,11) %
Liquidità differente	804.916	98,39 %	670.668	94,36 %	134.248	20,02 %
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	804.323	98,31 %	670.085	94,27 %	134.238	20,03 %
Ratei e risconti attivi	593	0,07 %	583	0,08 %	10	1,72 %
TOTALE IMPIEGHI	818.110	100,00 %	710.788	100,00 %	107.322	15,10 %

Stato patrimoniale passivo

Voce	Esercizio 2019	%	Esercizio 2018	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE DI TERZO	700.453	85,62 %	656.213	92,32 %	44.240	6,74 %
Passività correnti	527.345	64,46 %	476.027	66,97 %	51.318	10,78 %
Debiti a breve termine	527.345	64,46 %	474.762	66,79 %	52.583	11,08 %
Ratei e risconti passivi			1.265	0,18 %	(1.265)	(100,00) %
Passività consolidate	173.108	21,16 %	180.186	25,35 %	(7.078)	(3,93) %
TPR	173.108	21,16 %	180.186	25,35 %	(7.078)	(3,93) %
CAPITALE PROPRIO	117.657	14,38 %	54.575	7,68 %	63.082	115,59 %
Capitale sociale	4.075	0,50 %	3.975	0,56 %	100	2,52 %
Riserve	50.388	6,16 %	43.525	6,12 %	6.863	15,77 %
Utile (perdita) dell'esercizio	63.194	7,72 %	7.075	1,00 %	56.119	793,20 %
TOTALE PONTI	818.110	100,00 %	710.788	100,00 %	107.322	15,10 %

SITUAZIONE ECONOMICA

Voce	Esercizio 2019	%	Esercizio 2018	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	4.943.085	100,00 %	4.557.762	100,00 %	385.323	8,45 %
- Consumi di materie prime						
- Spese generali	473.494	9,58 %	218.135	4,74 %	255.359	119,05 %
VALORE AGGIUNTO	4.469.591	90,42 %	4.341.607	95,26 %	127.984	2,95 %
- Altri ricon.	724	0,01 %	1.382	0,03 %	(658)	(48,84) %
- Costo del personale	4.395.934	88,95 %	4.316.730	94,71 %	80.204	1,16 %
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	71.933	1,46 %	23.515	0,52 %	48.418	205,90 %
- Ammortamenti e valutazioni						
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	71.933	1,46 %	23.515	0,52 %	48.418	205,90 %
+ Altri ricon.	724	0,01 %	1.382	0,03 %	(658)	(48,84) %
- Oneri diversi di gestione	9.035	0,19 %	17.548	0,39 %	(8.513)	(48,31) %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	63.652	1,29 %	7.329	0,16 %	56.323	768,09 %
+ Proventi finanziari	30				30	
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	63.652	1,29 %	7.329	0,16 %	56.323	768,50 %
+ Oneri finanziari			(105)		105	100,00 %
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	63.652	1,29 %	7.124	0,16 %	56.526	793,24 %
+ Rettifiche di valore di attivita' e passiva' finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
REDDITO ANTE IMPOSTE	63.652	1,29 %	7.124	0,16 %	56.526	793,24 %
- Imposte sul reddito dell'esercizio	458	0,01 %	51		407	798,04 %
REDDITO NETTO	63.194	1,28 %	7.073	0,16 %	56.119	793,20 %

IN CONCLUSIONE...

KEEP
CALM
THE
END
IS NEAR

**"In realtà temiamo il domani solo perché non sappiamo costruire il
presente e quando non sappiamo costruire il presente ci illudiamo
che saremo capaci di farlo domani, e rimaniamo fregati perché
domani finisce sempre per diventare oggi"**

(Tratto dal best seller "L'eleganza del riccio" di Maurizio Barbery)